

# Konceptanvendelse i detailhandlen

## Kort fortalt

Efter uddannelsen kan deltageren anvende forskellige koncepter og delkoncepter til salgs- og profilarbejde samt kundeservice. Deltageren kan forstå betydningen i at følge forskellige koncepter i butiksarbejdet i forhold til salg, profil og kundeservice.

## Hold

### > 03-01-2022

Åbent Læringscenter Detail  
H. C. Andersens Vej 9 8800 Viborg

Daghold

## Fag: Konceptanvendelse i detailhandlen

### > Fagnummer:

47598

### > Varighed

1 dag

### > AMU-pris:

DKK 128,00

### > Uden for målgruppe:

DKK 724,15

**Målgruppe:** Uddannelsen er udviklet til ufaglærte og faglærte medarbejdere i større eller mindre virksomheder, der arbejder med forskellige kædesystemer med et fælles koncept, hvor der grundet antal og geografisk placering skal sikre en fælles retning i dagligdagen. Endvidere er målgruppen medarbejdere i selvstændige butikker, hvor der arbejdes efter koncepter.

**Beskrivelse:** Deltageren kan anvende enkeltelementer af forskellige centralt fastsatte koncepter og delkoncepter til praktisk salgs- og profilarbejde samt kundeservice. Deltageren kan forstå vigtigheden i at følge et centralt fastsat koncept og gennem sit arbejde bidrage til, at konceptet føres ud i butikkens hverdag, og tilpasses den aktuelle konkurrencesituation.

### > Kontakt

Sanne Friis Jensen  
8950 3912  
safj@mercantec.dk

### > Kursuspris

**AMU:**  
DKK 128,00

### **Uden for målgruppe:**

DKK 724,15

### > Tilmelding

