

Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

Kort fortalt

Efter uddannelsen kan du i ledelsesfunktionen - gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner - forebygge og håndtere konflikter og gennemføre samtaler med konfliktpotentiale.

Fag: Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

> **Fagnummer:**

49732

> **Varighed**

2 dage

> **AMU-pris:**

DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**

DKK 1.218,30

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

Beskrivelse: Deltageren kan gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner forebygge og håndtere konflikter.

Deltageren kan afdække relevante kerneproblemstillinger i en konflikt.

Deltageren får kendskab til teorier, således at deltageren efterfølgende kan gennemføre udfordrende samtaler med muligt konfliktpotentiale.

> **Kontakt**

Mette Plougmand

89503613

megp@mercantec.dk

> **Kursuspris**

AMU:

DKK 384,00

Uden for målgruppe:

DKK 1.218,30

> **Tilmelding**

