

Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation



Kort fortalt

Du får viden om kommunikative teknikker og hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

Fag: Konflikthåndtering og grundlæggende kommunikation

Fagnummer: 49823	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter og kommunikation i jobbet.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere forskellige typer af konflikter i jobbet.

Deltageren har viden om kommunikative teknikker, der bidrager til:

- Ligeværdig kommunikation
- Anerkendende kommunikation
- Ikke-voldelig kommunikation.

Deltageren har indsigt i:

- Hvad kropssproget betyder
- Hvordan man kan håndtere forskellige mennesketyper, når der opstår konflikter.

Kontakt



Louise Winther
Kursussekretær
8950 3329
lwin@mercantec.dk

Kursuspris

AMU:
DKK 436,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.612,00

Tilmelding

