



Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

Kort fortalt

Du lære at håndterer konflikter konstruktivt i jobbet.

Hold

> 28-08-2023

Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd
H. C. Andersens Vej 9 8800 Viborg

3 dage

Daghold

> 18-09-2023

Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd
H. C. Andersens Vej 9 8800 Viborg

3 dage

Daghold

Fag: Konflikthåndtering, kommunikation og adfærd

> Fagnummer:

49824

> Varighed

3 dage

> AMU-pris:

DKK 402,00

> Uden for målgruppe:

DKK 2.087,55

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

> Kontakt

Mette Doktor Plougmand
8950 3613
megp@mercantec.dk

> Kursuspris

AMU:
DKK 402,00

Uden for målgruppe:
DKK 2.087,55

> Tilmelding



Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:

Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter

Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet

Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer

Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikthåndtering

Kan håndtere konflikter konstruktivt

Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer

Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning

Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikthåndtering.