

# Vejen til job i Servicebranchen

## Fag: Kommunikation og konflikthåndtering - service

> **Fagnummer:**  
44853

> **Varighed**  
3 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.999,40

**Målgruppe:** Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

**Beskrivelse:** Deltageren kan skelne mellem professionel serviceorienteret adfærd og mellem konfliktfremmende og -dæmpende adfærd og kan anvende dette gennem sin personlige fremtræden og adfærd i forbindelse med serviceydelser. Endvidere kan deltageren anvende enkle teknikker til håndtering af konflikter med baggrund i forståelse af menneskers psykologiske spil og forskellige roller, herunder egne roller og adfærd i forhold til kolleger, ledelse samt brugere, som fx kunder, patienter, beboere m.v. Der ud over kan deltageren udvise forståelse for krisereaktioner. Endelig kan deltageren anvende samtaleteknik og udvise forståelse for andres liv- og arbejds-situationer på en respektfuld måde og håndtere aggressive episoder på en hensigtsmæssig serviceorienteret og mindre konfrontativ måde.

## Fag: Ergonomi inden for faglærte og ufaglærte job

> **Fagnummer:**  
40392

> **Varighed**  
2 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.218,30

**Målgruppe:** Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

**Beskrivelse:** Deltageren kan foretage de rigtige disponeringer til at variere arbejdsstillinger i forhold til arbejds gange og arbejdsfunktioner i eget job, inddrage relevant teknik i forhold til arbejds situationen samt anvende relevante øvelser til at forebygge skader og opnå øget velvære. Deltagerens handlinger sker på baggrund af viden om konsekvenser af arbejdsbelastninger inden for eget jobområde. Deltageren kan forebygge forkerte arbejdsstillinger og nedslidning med baggrund i viden om psykiske og fysiske spændingers påvirkning af hinanden. Deltageren kan indhente information om ergonomi, herunder relevant lovgivning og vejledninger fra f.eks. Arbejdstilsynet og BAR.

## Fag: Smagen i centrum

> **Fagnummer:**  
45874

> **Varighed**  
2 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 256,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.463,40

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedssuddannelsen retter sig mod medarbejdere (ikke-faglærte og faglærte) beskæftiget med madfremstilling i institutionskøkkener, kantiner og catering

**Beskrivelse:** Deltageren kan på baggrund af grundlæggende viden om de fem grundsmage blive bevidst om egen smagssans. Deltageren kan anvende en praktisk metode til at foretage tilsmagning samt anvende viden om grundsmage i relation til brugernes behov og forventninger. Deltageren kan inddrage viden om grundsmage og tilsmagning i forhold til sammensætning og tilberedning af små og store måltider.

## Fag: Almen fødevarerhygiejne

### > **Kontakt**

Find kontakt via hjemmesiden

### > **Kursuspris**

**AMU:**  
DKK 3.968,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 39.553,90

### > **Tilmelding**



---

> **Fagnummer:**  
45818

> **Varighed**  
3 dage

---

> **AMU-pris:**  
DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 2.080,10

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte) beskæftiget med fremstilling af fødevarer til salg.

**Beskrivelse:** Der lægges særligt vægt på, at deltagerne kan anvende de overordnede principper om egenkontrol ved produktion, opbevaring og salg af mad, herunder de relevante branchekoder. Deltagerne kan anvende principperne i risikoanalyse, påpege kritiske punkter og fastlægge systematiske overvågningsprocedurer, ligesom de kan udføre egenkontrol i en aktuel produktion. Deltagerne kender til mikroorganismers forekomst, vækst og udbredelse i fødevarer og kan anvende denne viden til at hæmme mikroorganismers udvikling i det praktiske arbejde med fremstilling, opbevaring og salg af fødevarer. Deltagerne kender de mest almindelige fødevarebårne sygdomme, deres årsag og udbredelse samt sammenhængen mellem udbrud og produktionsovervågning. Deltagerne kender gældende lovgivning om fremstilling, opbevaring, opvarmnings-, varmholdnings- og nedkølingsfasen og salg af fødevarer. Deltagerne kan efterleve principperne for god personlig hygiejne og produktionshygiejne og kender betydningen heraf ved håndteringen af fødevarer. Deltagerne kender til fødevareregionernes funktion ved tilsyn og godkendelse af virksomheder samt ved offentliggørelse af kontrolresultater.

## Fag: Dansk som andetsprog for F/I, alment niveau

---

> **Fagnummer:**  
45567

> **Varighed**  
40 dage

---

> **AMU-pris:**  
DKK 0,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 19.996,00

**Målgruppe:** Uddannelsen henvender sig til personer med dansk som andetsprog, som arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

**Beskrivelse:** Deltagerne har et relativt godt kendskab til relevant specifikt fagsprog og kan anvende det til at forstå og kommunikere mundtligt og skriftligt om fagområdet centrale begreber, fx materialer, maskiner, udstyr og arbejdsprocesser. Deltagerne har et relativt godt kendskab til alment fagsprog og kan anvende det til at forstå og kommunikere mundtligt og skriftligt om almene processer, handlinger, tilstande og egenskaber inden for fagområdet. Heri indgår anvendelse af relevante begreber inden for regning, matematik, naturfag samt forskellige afbildningsformer. Deltagerne har et relativt godt kendskab til det danske sprogs grammatik og kan gøre brug heraf i den daglige og almene kommunikation. Deltagerne kan relativt selvstændigt kommunikere på dansk om planlægning og udførelse af arbejdsprocesser, og de kan søge og formidle relevant information, blandt andet ved hjælp af IT. Deltagerne kan anvende deres flerkulturelle kompetencer til at handle relevant i forhold til det danske arbejdsmarked og branchens arbejdspladskultur. Deltagerne har et alment kendskab til det danske arbejdsmarked og uddannelsessystem og kan indgå aktivt i job og eventuel yderligere uddannelse.

Uddannelsen er for personer, der har dansksproglige forudsætninger svarende til, at de har gennemført det meste af Danskuddannelse 2, evt. bestået "Prøve i Dansk 2", jf. danskuddannelse efter Lov om danskuddannelse for voksne udlændinge m.fl. På det almene niveau har deltagerne et relativt bredt ordforråd, og deres mundtlige og skriftlige kommunikation er præget af en vis grad af kompleksitet og korrekthed i dagligdags kommunikationssituationer.

De sproglige færdigheder, der lægges vægt på i denne arbejdsmarkedsuddannelse, er primært at lytte, tale, læse og i nogen grad at skrive.

## Fag: Materialekendskab og rengøringskemi

---

> **Fagnummer:**  
49350

> **Varighed**  
3 dage

---

> **AMU-pris:**  
DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 1.999,40

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med materialers kendetegn  
genkende overfladebehandlinger, typiske materialer og deres egenskaber på  
- gulve  
- vægge  
- lofter  
- inventar  
vurdere behovet for rengøring og vedligehold ud fra overfladernes tilstand

I forbindelse med rengøringskemi  
vælge og dosere egnede rengøringsmidler til at  
- fjerne almindelige urenheder  
- rengøre og vedligeholde typiske materialer  
bruge de oplysninger, der står på rengøringsmidlerne  
tage hensyn til miljøet  
læse og forstå sikkerhedsdatablade

## Fag: Daglig erhvervsrengøring

> <b>Fagnummer:</b> 49326	> <b>Varighed</b> 10 dage
> <b>AMU-pris:</b> DKK 1.280,00	> <b>Uden for målgruppe:</b> DKK 6.128,00

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod rengøringsassistenter med mindre eller ingen erfaring på rengøringsområdet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren under vejledning:

I forbindelse med rengøringen  
anvende hygiejniske metoder ved

- til- og afrigning af
- redskaber
- rengøringsvogne
- maskiner

vælge og dosere

- rengøringsmidler
- vaskemidler

tage hensyn til miljøet

Under rengøringen  
udføre arbejdet med kendskab til

- arbejdsteknik
- arbejdsmiljø
- hygiejne

give god service til kunder og brugere, herunder

- lytte til kunden og tage kunden seriøst
- sørge for at rengøringen lever op til aftalegrundlaget
- rette fejl hurtigt

Ved rengøring af forskellige lokaler og materialer  
læse og forstå en arbejdsplan  
udføre daglig, ugentlig og periodisk erhvervsrengøring og anvende

- egnede rengøringsmidler og den korrekte dosering ud fra
- snavstyper
- materialetyper
- rengøringsmidlernes hovedgrupper
- hensyn til miljøet
- vandets hårdhed

-rengøringsvogne og redskaber til daglig rengøring, herunder

- mopper
- rengøringsklude
- småredskaber
- almindelige maskiner
- støvsugere
- gulvaskemaskiner
- skumrengøringsudstyr

I forbindelse med hygiejniske rengøringsmetoder  
arbejde ud fra basiskendskab til mikroorganismer  
arbejde ud fra basiskendskab til smittekilder og smitteveje  
begrænse smitte og gensmitte med hygiejniske rengøringsmetoder  
arbejde med hygiejniske rengøringsmetoder

## Fag: Rengøringsudstyr og -metoder

> **Fagnummer:**  
49352

> **Varighed**  
4 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 512,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 2.589,20

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen er rette mod rengøringsassistenter.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med forskelligt rengøringsudstyr  
vælge og anvende egnede metoder til rengøring, henholdsvis

- tørre, fugtige og våde metoder
- til- og afrigge rengøringsvogne og -udstyr, herunder
- renholde vogne og udstyr

vurdere og vælge egnet udstyr, herunder:

- rengøringsklude
  - moppegarner
  - mikrofiber
  - redskaber
  - rengøringsvogne
- på en sikker måde bruge:
- rengøringsklude
  - moppegarner
  - mikrofiber
  - redskaber
  - rengøringsvogne

I forbindelse med rengøringsmaskiner  
vælge og anvende forskellige egnede maskiner til fx:

- støvsugning
- gulvvask
- gulvbehandling
- damprens

til- og afrigge rengøringsmaskiner, herunder

- renholde, oplade og fejlmeldte maskiner
- på en sikker måde anvende forskellige maskiner

## Fag: Grundtilberedning

> **Fagnummer:**  
48837

> **Varighed**  
3 dage

> **AMU-pris:**  
DKK 384,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 2.080,10

**Målgruppe:** Medarbejdere, som arbejder med madfremstilling i restauranter, hotelkøkkener og kantiner samt cateringvirksomheder.

**Beskrivelse:** Du kan:

- Anvende de mest forekommende grundtilberedninger og -metoder inden for fx stegning, kogning, bagning og jævning til restaurant, kantine og catering.
- Anvende de fem sensoriske grundsmage i tilberedningen.
- Udvalgte råvarer, der passer til de enkelte emners tilberedningsmetoder og fremstilling.
- Anvende køkkenfaglige termer.
- Arbejde efter gældende regler for fødevarerhygiejne og egenkontrol i relation til målet.