



# L-AUS, kommunikation og kunde- leverandørforhold

Fag: Kunde/leverandørforhold for operatører

> **Fagnummer:**  
45363

> **Varighed**  
1 dag

> **AMU-pris:**  
DKK 200,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 754,45

**Målgruppe:** Kurset er udviklet til ufaglærte og faglærte der har eller søger arbejde i industrien.

**Beskrivelse:** Efter gennemført kursus kan deltageren:

Med baggrund i viden om 'kunde- og leverandørforholdet' i kvalitetsstyrings sammenhænge i virksomheden anvende personlige/faglige ressourcer til at skabe forbedringer af de produkter/ydelsler der leveres.

Informere og kommunikere korrekt i kunde- og leverandørsammenhæng med baggrund i viden om egne grænseflader til såvel interne som eksterne kunder og leverandører.

Fag: Arbejde på eller nær spænding - ajourf. & 1.hjælp

> **Fagnummer:**  
48567

> **Varighed**  
1 dag

> **AMU-pris:**  
DKK 134,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 981,45

**Målgruppe:** Uddannelsen retter sig mod personer med en elektrikeruddannelse eller lignende kompetencer, der i deres job har brug for at arbejde på installationer under spænding. Gennemgangen af teorien er ajourførende, så det forudsættes, at man har gennemført "Arbejde på eller nær spænding - introduktion" eller har tilsvarende kompetencer.

> **Kontakt**

Find kontakt via  
hjemmesiden

> **Kursuspris**

**AMU:**  
DKK 736,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 3.823,45

> **Tilmelding**



**Beskrivelse:** Deltageren

har kendskab til regler og retningslinjer i Bekendtgørelsen om sikkerhed for udførelse og drift af elektriske installationer, bek. 1082 (Installationsbekendtgørelsen).

har kendskab til European Standard, Drift af elektriske installationer og elektriske anlæg (DS/EN 50110-1) vedrørende arbejde på elektriske installationer og anlæg.

kan anvende denne viden til at arbejde sikkert på elektriske installationer og anlæg (lavspænding og ekstra lav spænding (ELV)) samt vurdere risiko for stød og forbrænding, herunder også kortslutningsniveau.

kan vælge værnemidler, måleinstrumenter og værktøjer, der er egnede til at udføre arbejde på spændingsførende elektriske installationer og anlæg (lavspænding og ELV).

kan udføre livreddende førstehjælp samt førstehjælp ved forbrændinger i relation til DS/EN 50110-1.

har kendskab til brandbekæmpelse ved brand i elektriske installationer i relation til DS/EN 50110-1.

## Fag: Konflikt håndtering, kommunikation og adfærd

**> Fagnummer:**

49824

**> Varighed**

3 dage

**> AMU-pris:**

DKK 402,00

**> Uden for målgruppe:**

DKK 2.087,55

**Målgruppe:** Arbejdsmarkedsuddannelsen retter sig bredt imod alle faglærte og ufaglærte, som gerne vil have indsigt i håndtering af konflikter, kommunikation og adfærd i jobbet.

**Beskrivelse:** Efter endt uddannelse kan deltageren håndtere konflikter konstruktivt i jobbet.

Deltageren:

Har indsigt og viden om egen og andres adfærd, herunder denne adfærds betydning i håndtering af konflikter

Kan genkende typiske konflikter, der kan opstå i jobbet

Har kendskab til, hvordan psykologiske mekanismer påvirker vores opfattelse af hændelser, omgivelser og relationer

Kan forstå og anvende værktøjer til kommunikation og konflikt håndtering

Kan håndtere konflikter konstruktivt

Har kendskab til mæglerrollen i konfliktsituationer

Opnår indsigt i forhold til konflikters opståen og løsning

Kan medvirke til en konstruktiv og god konflikt håndtering.