

Konflikthåndtering/jobinstruktion

Fag: Jobinstruktion, oplæring af produktionsmedarbejder

Fagnummer: 48005	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.329,90

Målgruppe: Personer, der enten er faglærte eller ufaglærte har adgang til uddannelsen.

Beskrivelse: Efter gennemført kursus har deltageren:

På et basalt niveau kendskab til en metode for sidemandsoplæring, herunder hvordan man planlægger træning (træningstidsplanen), hvordan man laver jobopdelinger, hvordan man forbereder sig inden man instruerer efter 4-trins metoden A) forbered medarbejderen, B) præsenter jobbet, C) afprøv jobbet og D) opfølgning.

Forståelse for principperne for en jobinstruktion og anvendelse af en struktureret on-the-job-training.

Efter gennemført kursus kan deltageren:

Udøve sidemandsoplæring i en produktion.

Tilrettelægge et træningsprogram.

Lave jobopdelinger.

Instruere efter 4-trinsmetoden.

Selvstændigt drive den fortløbende træning og kontinuerligt fremsætte forbedringsforslag ved hjælp af viden om teknikker inden for sidemandsoplæring og trinmetoden.

Fag: Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

Fagnummer: 49732	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 416,00	Uden for målgruppe: DKK 1.329,90

Målgruppe: Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

Beskrivelse: Deltageren kan gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner forebygge og håndtere konflikter.

Deltageren kan afdække relevante kerneproblemstillinger i en konflikt.

Deltageren får kendskab til teorier, således at deltageren efterfølgende kan gennemføre udfordrende samtaler med muligt konfliktpotentiale.

Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

Kursuspris

AMU:

DKK 768,00

Uden for målgruppe:

DKK 2.436,60

Tilmelding

