

# Konflikthåndtering/jobinstruktion



## Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

## Fag: Jobinstruktion, oplæring af produktionsmedarbejder

<b>Fagnummer:</b> 48005	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 416,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.329,90

**Målgruppe:** Personer, der enten er faglærte eller ufaglærte har adgang til uddannelsen.

**Beskrivelse:** Efter gennemført kursus har deltageren:

På et basalt niveau kendskab til en metode for sidemandsoplæring, herunder hvordan man planlægger træning (træningstidsplanen), hvordan man laver jobopdelinger, hvordan man forbereder sig inden man instruerer efter 4-trins metoden A) forbered medarbejderen, B) præsenter jobbet, C) afprøv jobbet og D) opfølgning.

Forståelse for principperne for en jobinstruktion og anvendelse af en struktureret on-the-job-training.

Efter gennemført kursus kan deltageren:

Udøve sidemandsoplæring i en produktion.

Tilrettelægge et træningsprogram.

Lave jobopdelinger.

Instruere efter 4-trinsmetoden.

Selvstændigt drive den fortløbende træning og kontinuerligt fremsætte forbedringsforslag ved hjælp af viden om teknikker inden for sidemandsoplæring og trinmetoden.

## Kontakt

Find kontakt via hjemmesiden

## Kursuspris

**AMU:**

DKK 768,00

**Uden for målgruppe:**

DKK 2.436,60

## Tilmelding



## Fag: Lederens konflikthåndtering og vanskelige samtaler

<b>Fagnummer:</b> 49732	<b>Varighed</b> 2 dage
<b>AMU-pris:</b> DKK 416,00	<b>Uden for målgruppe:</b> DKK 1.329,90

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med eller ønsker at arbejde med ledelse.

**Beskrivelse:** Deltageren kan gennem sit kendskab til teorier om konflikter, deres udvikling og parternes reaktioner forebygge og håndtere konflikter.

Deltageren kan afdække relevante kerneproblemstillinger i en konflikt.

Deltageren får kendskab til teorier, således at deltageren efterfølgende kan gennemføre udfordrende samtaler med muligt konfliktpotentiale.